



DOSSIER DE PRESSE

Cette année notre point presse sera consacré aux nouveaux horaires TER prévus à partir du 15 décembre, dénommés « Service Annuel 2020 » (SA2020) .

Les bouleversements annoncés seront aussi profonds que ceux du « cadencement » (bien mal nommé) mis en place en 2012, ce qui nous conduit à reparler de « Big Bang »... Sont concernés tous les TER du Nord Pas de Calais et les prolongements vers Rouen, Amiens, St Quentin... Les autres territoires subiront le même traitement dans les années à venir.

La nouvelle trame horaire résulte d'une volonté de la branche TER de la SNCF annoncée il y a plusieurs mois par Franck Lacroix : rationaliser les missions des différents trains autour de trois types de TER : CITI (sorte de RER autour des grandes villes, matériel capacitaire), KRONO (liaisons rapides entre grandes villes, où l'on trouvera de fait les anciens Intercités) et PROXI (pour la desserte des plus petites gares, on ressuscite les « omnibus »). Le but est une meilleure lisibilité des services, une meilleure fiabilité. Voire une augmentation globale du nombre de trains et de places offertes (+25000 places par jour annoncées).

De prime abord ce tableau idyllique ne peut que remplir d'enthousiasme les usagers du train.

Qu'en est-il réellement ? Tout d'abord la conception de ces nouveaux horaires s'est entourée d'une grande opacité : diffusion au compte-gouttes, quasi confidentielle et très tardive, ce qui empêchera de modifier les horaires déjà réservés en sillons : Trois mois avant la mise en service, la Région Hauts de France n'a encore mis aucun nouvel horaire en ligne et refuse toute information sur les futurs horaires des TERGV. Ne consultons surtout pas les usagers, ils risqueraient d'avoir des idées !

A noter qu'en Normandie par exemple les associations d'usagers ont eu connaissance des horaires en Mars 2019 ce qui leur a permis de faire des suggestions de bon sens finalement retenues par la Région. Rien de tel en Hauts de France !

On constate effectivement une amélioration des services pour les gares desservies par les CITI et les KRONO : meilleure fréquence, dessertes plus tardives, les trains capacitaires sont concentrés sur les zones chargées.

Par contre les dessertes sont nettement moins bonnes sur les petites gares desservies par les PROXI, certaines n'ont plus qu'un aller-retour par jour comme pour cautionner la volonté politique « de n'en fermer aucune ».

La desserte le week-end est fortement réduite, parfois nulle, à croire que personne n'a besoin du TER ces jours là dans « les territoires ». Aucun salarié ? Aucun touriste ? Aucun étudiant ? Moins de trains tard le soir aussi.

Certaines gares jadis bien desservies se retrouveront uniquement dans la desserte PROXI ce qui obligera souvent une correspondance (plus ou moins bonne) pour rejoindre les grandes villes. Encore faudrait-il que les correspondances soient bien conçues... y compris en articulation avec les TGV, ce qui est loin d'être le cas ! Nombre d'usagers verront leur temps de trajet allongé, et certaines lignes (Douai Valenciennes, Littoral,...) auront deux fois moins de trains !

Les améliorations risquent donc d'être noyées sous les désagréments. La plupart des usagers vont découvrir leur misère quelques jours avant le nouveau service faute d'une information préalable suffisante. Il est bien dommage que des principes généraux séduisants soient pénalisés par un manque de concertation et un

délaissement de certaines dessertes....

Sur la base du peu d'éléments communiqués lors des CORETER de Juin, nos associations ont pesé le pour et le contre sur les différentes lignes de la Région. Etude disponible sur notre site www.uvn.asso.fr

Nouvelle convention TER

Il est à noter que la Région a certes transmis quelques « informations descendantes » aux associations sur la Convention TER, mais n'en a pas transmis le texte. Les associations d'usagers ne peuvent donc pas se prononcer dessus, mais font confiance au CESER, qui a pu émettre de nombreuses suggestions que nous partageons complètement notamment sur l'absence surprenante des vélos dans ce texte, sur l'absence d'indemnisation en cas de retard pour les usagers occasionnels, sur l'absence d'affichage « papier » des horaires en gare, sur le flou pour la sanction des usagers de bonne foi à bord des trains, sur l'évolution très modeste du trafic attendu d'ici 2024 (+9,6 % dont une partie correspondant au volume des ex-Intercités devenus TER !), sur la quasi disparition des CORETER, L'analyse complète du CESER est disponible ici : <https://ceser.hautsdefrance.fr/convention-ter-des-hauts-de-france>

Créée en 1978, l'Union des Voyageurs du Nord (UVN) agit localement auprès des élus, des autorités organisatrices de transport et des exploitants de réseaux, pour obtenir un meilleur fonctionnement au quotidien et pour élaborer les projets d'avenir. Elle est membre de la FNAUT (Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports, association agréée de consommateurs) et de la MRES (Maison Régionale de l'Environnement et des Solidarités) de Lille.

Contacts presse : Gilles Laurent 06 01 88 97 19 ;

L'Association « A Fond de Train » a été créée en 2007 pour défendre les usagers des TER et des Intercités en Nord Pas de Calais.

Contacts presse : Gérard Dupagny 06 11 98 35 42 ;

Créée le 30 janvier 2016, la FNAUT Hauts de France rassemble les associations suivantes :

ADU (association des usagers de la ligne Paris-Crépy-Laon), AUTAN (Association des Usagers des Transports de l'Aisne Nord) Comité des usagers des bus d'Amiens Métropole, Comité de sauvegarde Le Tréport -Mers, GUTD (Groupe des Usagers des Transports en commun du Douaisis), LUTECE (les usagers des transports de l'étoile de Creil et environs), "Trains de la Galère" (Etoile ferroviaire d'Amiens), UVN (Union des Voyageurs du Nord) (transports régionaux, départementaux et urbains en NPdC)

Contacts presse : Michel Magniez 06 45 54 14 03 ; Gilles Laurent 06 01 88 97 19 ; Antoine Lamotte 06 73 50 58 86 .

Couverture presse

<https://www.grandlille.tv/des-changements-dans-les-ter-qui-risquent-dimpacter-les-habitudes/>

vidéo Grand Lille TV <https://youtu.be/58J9fY4lceQ> 2mn11

<https://www.lavoixdunord.fr/646580/article/2019-10-03/ter-des-associations-d-usagers-inquietes-des-changements-d-horaires-prevus-en>