

LIAISONS TRANSFRONTALIERES REGIONALES EUROMETROPOLE LILLE - KORTRIJK - TOURNAI

QUELQUES IDEES D'AMELIORATIONS

Transports urbains

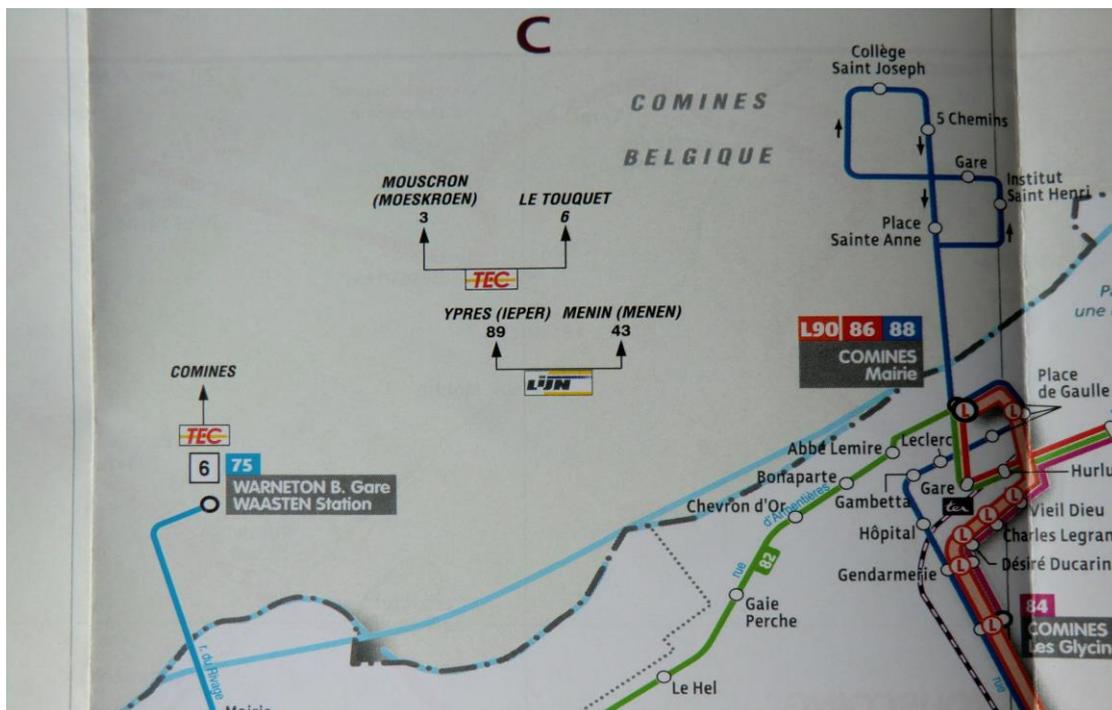
Transpole exploite les transports de l'agglomération lilloise, DeLijn ceux de Flandre, et TEC ceux de Wallonie.

Concernant Transpole :

La seule expression concrète transfrontalière est la ligne MWR (Mouscron-Wattrelos-Roubaix).

>> Il faudrait d'autres lignes de ce type, pour faciliter les déplacements et surtout donner un visage concret à l'Eurométropole. Cela ne nécessite pas de création de nouvelle ligne, mais plutôt un rabouillage de lignes déjà existantes de part et d'autre de la frontière.

La carte Transpole est très floue sur la localisation des arrêts TEC ou DeLijn situés de l'autre côté de la frontière :



impossible de savoir combien de marche à pied entre le dernier arrêt Transpole et le point de départ DeLijn ou TEC.

>> Il faudrait dessiner l'amorce des lignes DeLijn et TEC avec un positionnement des arrêts réaliste.

Les quelques lignes qui font des incursions en territoire « étranger » y sont mal signalées (numéro de ligne ou horaires souvent absents, pas de vérification que les affichages sont en bon état). (au 28/11 les panneaux à Comines - (Belgique annoncent les lignes 18, 35 et 37 périmées depuis longtemps !)

>> Vérifier la signalétique aux arrêts

Les points info Transpole ne délivrent aucune info DeLijn ou TEC, ni « guide du voyageur » ni même le moindre horaire des lignes voisines de la frontière...

>> Diffuser un minimum d'infos TEC et DeLijn pour les lignes proches de la frontière

Conclusion : Dans les conditions actuelles on ne voit pas bien qui pourrait avoir l'idée d'un trajet France-Belgique par les transports urbains (excepté MWR).

Concernant DeLijn et TEC :

>> Les lignes venant en France gagneraient à rejoindre les pôles d'échanges : Gare d'Armentières (TEC 6 et DeLijn 72), Halluin (DeLijn 44,84,96). C'est déjà le cas à CH Dron pour TEC RT.

Documentation ? Infos Transpole en Belgique ?

Trains Régionaux

Aux heures creuses les trains SNCB rejoignent Lille sans desservir les gares intermédiaires (Exemple Lille Mouscron : chaque jour de semaine 2 trains SNCB directs et 13 desservant Roubaix et Tourcoing ; Mouscron Lille : 6 trains SNCB directs et 9 desservant Roubaix et Tourcoing). Cela empêche certains trajets, ou rallonge le voyage, prive ces gares de voyageurs, et nuit à la lisibilité du service.

Or les horaires le permettent (le direct Lille-Mouscron met le même temps que le train qui dessert Roubaix et Tourcoing). L'arrêt à Roubaix est important car pôle multimodal (métro vers Tourcoing, Croix, Wasquehal et tout le versant Nord Est). De même pour Pont de Bois (Université, Métro et Bus) et Baisieux (ville isolée).

Puisque le train existe et passe en gare sans s'arrêter, cela ne coûterait rien de les desservir (de plus la traversée de la gare de Tourcoing est limitée à 30 km/h par les aiguillages) !

>> Que tous les trains desservent Roubaix (Métro-Bus), Baisieux et Pont de Bois (Métro-Bus)

Il y a un trou de 2 heures en mi journée : pas de train de Kortrijk arrivant à Lille à 10h50 ni partant de Lille à 15h08

>> Combler le trou de 2h

>> A moyen terme évoluer vers des trains plus fréquents notamment en heure de pointe (à la demi-heure ?)

L'affichage sur les quais est bon.

L'affichage sur, et dans, les voitures SNCB (« système d'information voyageur ») induit en erreur :

A Lille le train pour Anvers/Ostende est indiqué « Mouscron-Kortrijk » comme s'il était terminus Kortrijk.

A Kortrijk le train venant d'Anvers est indiqué « terminus Kortrijk – ne pas monter ». Ce n'est que 30 secondes avant le départ pour Lille que cet affichage ... s'éteint, et n'indique Lille qu'aux environs de Mouscron.

>> Mettre un affichage correct sur et dans les voitures

A Lille l'annonce sonore du train pour Anvers n'est faite qu'en français, de même à Kortrijk toutes les informations écrites et sonores ne sont qu'en flamand (« Seules les 3 premières voitures continuent jusque Lille », par exemple !!).

>> Les informations importantes pour la sécurité ou l'information des voyageurs devraient être en langue locale, et en langue « du territoire proche », voire aussi en anglais. Et de même pour tous les services

publics.

En gare de Lille aucune information tarifaire SNCB

Les pass Trampoline journée sont disponibles sur billetteries TER ... pour ceux qui connaissent ! Les Pass Trampoline week-end ne sont disponibles qu'aux guichets

Les distributeurs automatiques SNCF, dans le meilleur des cas, ne permettent pas d'acheter de billet pour des gares belges non desservies directement depuis Lille (aucune correspondance possible : par exemple Louvain, Ath, etc... sont inconnues. Pour Ostende le logiciel indique 4 trains par jour alors qu'en fait il y en a 1 par heure avec changement à Kortrijk, etc...). Dans les mauvais jours on ne sait acheter que Lille-Mouscron ou Lille-Tournai (parfois même via Bruxelles par TGV !!)

>> L'information tarifaires et les achat de billets pour n'importe quelle gare belge doivent être possibles en billetteries dans les gares étrangères desservies par trains SNCB.

A Kortrijk : Tout est en flamand sauf sur les distributeurs automatiques (où on peut choisir sa langue). Mais ils ne connaissent pas Lille : La seule gare qui s'affiche avec « L », « I », « L » est « LILLOIS ».

Aucune info visible sur les pass Trampoline.

>> Modifier les distributeurs SNCB pour que les gares étrangères desservies par trains SNCB soient disponibles.

>> Informer sur Trampoline

Les fiches horaires françaises TER Lille-Belgique ne donnent aucune information SNCB, pas même sur les pass Trampoline !

>> Mettre des informations Trampoline et SNCB sur les fiches horaires Lille-Belgique TER NPdC

>> Même chose dans le fascicule horaire Lignes 75 (Lille Anvers) et 78 (Lille Liège) de la SNCB

Les fiches horaires françaises TER Lille-Belgique n'indiquent que les heures de départ à Tournai et Kortrijk, vers Liège et Anvers. Vu les temps de stationnement dans ces gares (env. 15 mn à Tournai) cela pénalise le temps de trajet apparent depuis Lille.

>> Mettre les horaires d'Arrivée et de Départ pour Tournai et Kortrijk sur les fiches

Les réductions tarifaires « nationales » (familles nombreuses, senior, jeunes etc...) ne sont pas valables de l'autre côté de la frontière : on paye donc toujours plein tarif. Exemple : aller retour Lille-Mons (77km) pour 3 personnes = 96 euros !! Donc on prend la voiture.

>> Trouver un système pour que l'utilisateur transfrontalier ne soit pas pénalisé. Pourquoi la carte de réduction d'un Lillois est elle valable jusque Marseille ou Biarritz mais pas à Tournai ?

Trains à Grande Vitesse

Les logiciels au départ de la Belgique privilégient un passage par Bruxelles (Kortrijk-Paris via Thalys, beaucoup plus cher et moins rapide que par un TGV Lille-Paris)

>> Passer par www.db.de et www.cff.ch ... en attendant que les logiciels SNCF et SNCB soient améliorés !